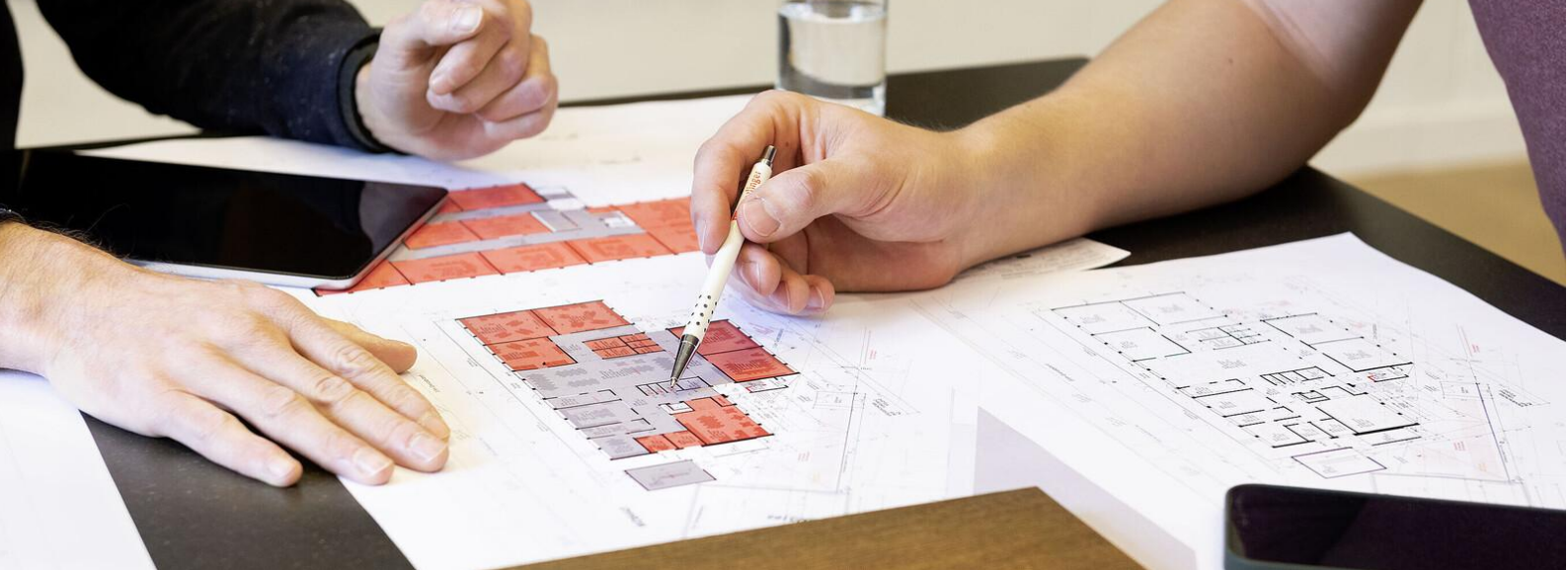




Referenzbericht Lenzlinger Söhne AG - Baggenstos

Modern und sicher in der Cloud – ohne doppelten Boden

Die Lenzlinger Söhne AG in Nänikon hat zusammen mit Baggenstos ihre überdimensionierte alte IT-Lösung abgelöst. Sie verfügt nun über eine moderne, sichere und massgeschneiderte Infrastruktur in der Cloud – die zudem im Betrieb im Vergleich massiv günstiger ist. Eine 163 Jahre alte Firma ist somit mit ihrer IT im modernen Cloud-Zeitalter angekommen.

Lenzlinger Söhne AG

Die Lenzlinger Söhne AG ist ein Familienunternehmen, das bereits in fünfter Generation geführt wird. Es ist im Ausbaugewerbe tätig und betreibt zusätzlich einige Tankstellen. Die Kerndienstleistungen sind:

- **Beratung, Planung und Montage:** Bau von **Doppelböden**, für Energiezentralen und Datacenter, Verkehrsträger Bahn und Strasse sowie Bürogebäude
- **Beratung, Planung und verlegen von Bodenbelägen:** für Wohn- und Geschäftsräume und Spitäler. Die Firma liefert und verlegt alle Arten von Bodenbelägen, darunter Teppiche, Parkett und weitere Lösungen. Sie betreibt eine moderne Ausstellungsfläche, bietet kurze Reaktionszeiten durch ein grosses Lager.

Der Hauptsitz des Unternehmens befindet sich in Nänikon (Zürich) mit einer weiteren Niederlassung in Bernex. So kann die Firma Projekte in der ganzen Schweiz effektiv umsetzen.



«Für den Wechsel zu der neuen Technologie suchten wir einen neuen Partner. Baggenstos hat uns mit ihrer zupackend und sympathischen Art überzeugt – zudem schätzen wir, dass sie aus der Region sind. Als unsere alte Infrastruktur abgeschaltet wurde, war uns etwas mulmig, doch das Vertrauen in die Fachkompetenz des Baggenstos-Teams hat sich voll und ganz bestätigt. Wir sind sehr zufrieden und freuen uns über den gelungenen Sprung in die Neuzeit.»

Peter Zweifel, CEO, Lenzlinger Söhne AG

Ausgangslage und Zielsetzung

Ausgangslage des Projekts «Lenzlinger2Cloud» war, dass die Lenzlinger Söhne AG ihre Backend-Infrastruktur und Endpoints auf der Basis einer Citrix-Plattform betrieb, die nicht mehr den aktuellen Anforderungen entsprach und inzwischen auch stark überdimensioniert war. Diese wollte man abtrennen und durch eine serviceproviderunabhängige Lösung in der Cloud mit Microsoft ersetzen. Damit sollte ein weiterer Schritt in Sachen Digitalisierung unternommen werden und zugleich den heute erhöhten Sicherheitsanforderungen Rechnung getragen werden. Hinzu kam, dass man sich von einem neuen Dienstleister frische Impulse und eine gute, vertrauensvolle Zusammenarbeit erhoffte.

Kennzahlen

- 100 Mitarbeiter, entsprechend 100 Clients
- 15 virtuelle Server
- Service Level Agreement «Operation Care» für Infrastruktur und Netzwerk

Lösung und Umsetzung

Das Baggenstos-Team ein setzte umfassendes Cloud-Projekt für einen Kunden um, bei dem alle IT-Dienste in der Microsoft Cloud (Azure und Microsoft 365) abgebildet wurden:

Migration in die Microsoft Cloud

Alle Dienste der Lenzlinger wurden abhängig von den jeweiligen Anforderungen in folgende Modelle integriert:

- Infrastructure as a Service (IaaS): Bereitstellung von virtuellen Maschinen, Speicherlösungen und Netzwerkinfrastrukturen.
- Platform as a Service (PaaS): Nutzung von Azure-Diensten für die Entwicklung und den Betrieb von Anwendungen.
- Software as a Service (SaaS): Einsatz von Microsoft 365 für Produktivitäts- und Kollaborationstools.

Sicherheit

Um das gewünscht hohe Sicherheitsniveau zu gewährleisten, wurden alle aktuell in diesem Bereich zur Verfügung stehenden Technologien implementiert und gemäss den Empfehlungen von Microsoft konfiguriert:

- Multi-Faktor-Authentifizierung (MFA) und Conditional Access Policies (CAP) für sichere Zugriffssteuerung.
- Microsoft Defender for Cloud: Schutz der gesamten Azure-Umgebung durch Sicherheitsbewertungen und Bedrohungserkennung.
- Microsoft Defender for Office365: Abwehr von Phishing-, Malware- und Ransomware-Angriffen im E-Mail-Verkehr.
- Microsoft Defender for Endpoint: Endpoint-Schutz mit proaktiver Erkennung und Reaktion auf Bedrohungen.
- Microsoft Defender for Identity: Schutz vor Identitätsbedrohungen in hybriden Umgebungen.



Serviceangebot und Support

Lenzlinger profitiert von einem umfassenden Support-Service, der sämtliche Anforderungen abdeckt:

- 1st Level Support: Erste Anlaufstelle für Benutzerfragen und kleinere Probleme.
- 2nd Level Support: Unterstützung bei tiefergehenden technischen Problemen.
- 3rd Level Support: Lösung von komplexen Herausforderungen durch Experten.

Die Lenzlinger Söhne AG profitiert von einer stabilen, sicheren und skalierbaren IT-Infrastruktur, dank derer er sich auf sein Kerngeschäft konzentrieren kann, während Baggenstos Betrieb und Sicherheit der IT-Umgebung gewährleistet.



Herausforderungen

Substanzielle Herausforderungen im Projekt stellten die veralteten ERP-Systeme mit unzähligen undokumentierten Schnittstellen dar und der Parallelbetrieb der bestehenden Citrix-Plattform, der bis zur endgültigen Einführung der neuen Lösung aufrechterhalten werden musste.

Wichtig für den Erfolg des Projekts waren daher die enge Zusammenarbeit mit dem Kunden, dem bisherigen Partner und allen Herstellern. Wie gut und belastbar diese Zusammenarbeit mit allen Partnern war, zeigte sich insbesondere, als im Projekt eine Schlüsselperson ausfiel. Durch eine gemeinsame Anstrengung konnte diese Lücke geschlossen werden und das Projekt wie vorgesehen abgeschlossen.

Resultate

1. **Kosten:** Bei der Lenzlinger Söhne AG konnte grosse Kosteneinsparungen realisiert werden, insbesondere durch die Ablösung der überdimensionierten Citrix-Lösung.
2. **Massgeschneidert:** Baggenstos hat Lenzlinger eine perfekt auf seine Bedürfnisse zugeschnittene, kompakte Lösung auf der Basis von Microsoft Azure und Microsoft 365 bereitgestellt.
3. **Sicherheit:** Die neue Infrastruktur entspricht in allen Belangen den heutigen Anforderungen und den aktuellen Empfehlungen von Microsoft.
4. **Support:** Durch die Übernahme sämtlicher Supportfunktionen durch Baggenstos als Dienstleister kann der Kunde sich auf sein Geschäft fokussieren.

Warum Baggenstos?

Die Lenzlinger Söhne AG war auf der Suche nach einem Partner, der ihr hohes Qualitätsdenken teilt und versteht. Als Familienunternehmen legen sie grossen Wert darauf, mit Unternehmen zusammenzuarbeiten, die ihre Ansprüche und die Firmenkultur verstehen. Baggenstos hat sich als der ideale zukunftsorientierte IT-Partner erwiesen, indem sie moderne, anpassungsfähige Lösungen anbieten, die sowohl die Digitalisierung vorantreiben als auch die Sicherheitsstandards erhöhen.